

Lebenslauf

Persönliche Daten

Name	David Weigandt
E-Mail-Adresse	David.weigandt@icloud.com
Telefonnummer	+49 176 79211454
Adresse	Pappelstr. 10, 04567 Kitzscher
Geburtsdatum	24. April 2003
Führerschein	Klasse B in Arbeit, voraus. 01.2027
Staatsangehörigkeit	Deutsch



Profil

Erfahrener Kundenbetreuer mit ausgeprägtem technischem Verständnis und Erfahrung in der Bearbeitung komplexer Kundenanliegen. Auch in anspruchsvollen Gesprächssituationen kommuniziere ich professionell, behalte den Überblick und entwickle zielgerichtete Lösungen.

Bildung

2019 - 2022	Fachhochschulreife, Elektrotechnik Carl Reuther Berufskolleg, Hennef
2013 - 2019	Mittlere Reife Realschule Golzheim, Düsseldorf

Berufserfahrung

Feb. 2026 - laufend	Technischer Kundenbetreuer Bosch Service Solutions, Leipzig - Aufnahme und Bearbeitung komplexer technischer Kundenanliegen rund um BMW ConnectedDrive. - Live-Begleitung der Kunden durch die Fehleranalyse bis zur Lösung oder Weitergabe an den 2nd Level. - Vollständige Dokumentation aller Vorgänge im Ticketsystem sowie Pflege der internen Kundendatenbank. - Erstellung interner Anleitungen und Prompt-Vorlagen für den Einsatz von KI-Tools im Team.
Dez. 2024 - März 2025	Telefonischer Kundenbetreuer Carglass GmbH, Bonn - Bearbeitung eingehender Kundenanfragen und Schadensaufnahme. - Ermittlung von Kundenbedürfnissen und Beratung zu Problemlösungen. - Telefonische Auftragserfassung und Terminvereinbarung. - Enge Zusammenarbeit mit Service Centern, Versicherungsgesellschaften und Agenturen.
März 2024 - Nov. 2024	Call Center Agent Page Personnel GmbH für Carglass, Düsseldorf - Arbeit für Carglass - Bearbeitung eingehender Kundenanfragen und Schadensaufnahme. - Ermittlung von Kundenbedürfnissen und Beratung zu Problemlösungen. - Telefonische Auftragserfassung und Terminvereinbarung. - Enge Zusammenarbeit mit Service Centern, Versicherungsgesellschaften und Agenturen.

Mai 2022 - Dez. 2023

Verkauf / Ladenhilfe

ALDI SE & Co. KG,, Hennef

- Direkter Kundenkontakt und Beratung.
- Wareneingangskontrolle und Qualitätsmanagement.
- Präsentation der Aktionsware und Filialpflege.

Fähigkeiten

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| ✓ Technischer Support & Fehleranalyse | ✓ Telefonische Betreuung |
| ✓ Ticket- & Datenpflege | ✓ Beschwerdemanagement |
| ✓ Terminmanagement | ✓ KI-Tools & Prompting |
| ✓ MS Office | |

Sprachen

Deutsch	Muttersprache	Englisch	Sehr gut
----------------	---------------	-----------------	----------

Hobbys und Interessen

- | | |
|---------------------------------------|---|
| ■ Digitale Technologien und IT-Trends | ■ Künstliche Intelligenz |
| ■ Fitness und Ausdauersport | ■ Lesen von Literatur zu Weltgeschichte |

Praktika

2021 - 2021

Praktikant

RH-Reifencenter, Hennef (Sieg)

Lagerlogistik, Reifenmontage, Kundenbetreuung sowie Waren Ein- und Ausgang.